

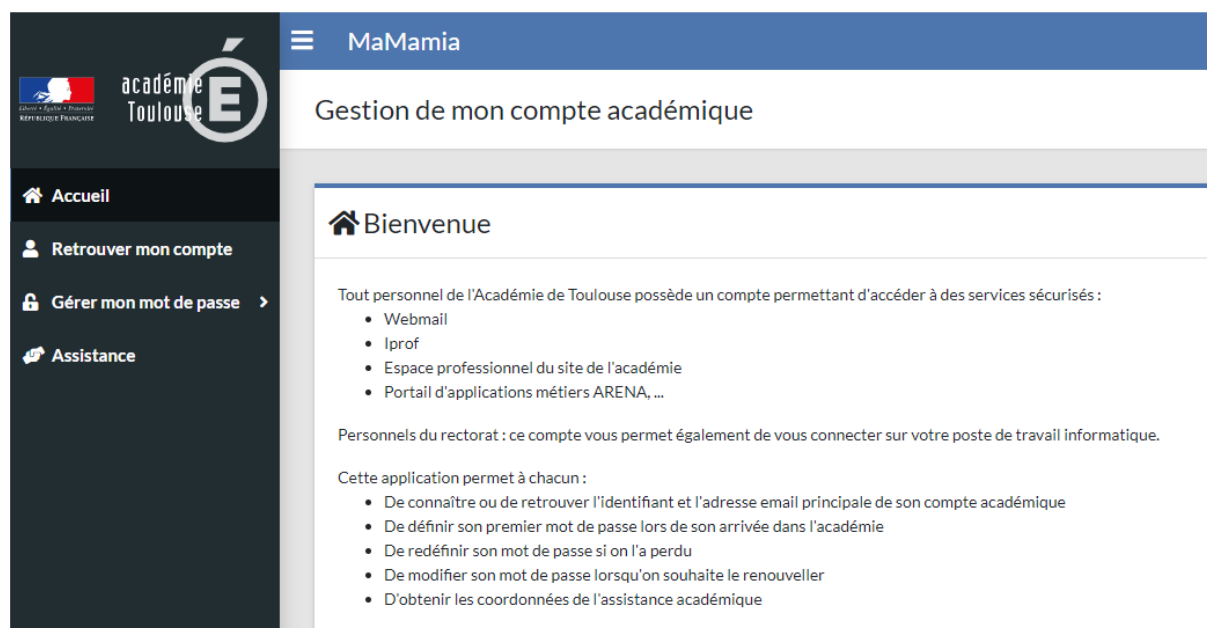
Guide pour récupérer les identifiants de connexion à la plateforme de formation m@gistère.

1 – Vos identifiants

En tant qu'agent en fonction dans l'académie de Toulouse, un compte académique et une adresse de messagerie électronique nominatifs professionnels vous ont été attribués.

Pour connaître votre identifiant de compte et votre adresse de messagerie :

- Utiliser le lien <https://mamamia.ac-toulouse.fr/>



The screenshot shows the MaMamia website interface. The header includes the MaMamia logo and the title 'Gestion de mon compte académique'. The left sidebar contains navigation links: Accueil, Retrouver mon compte, Gérer mon mot de passe, and Assistance. The main content area is titled 'Bienvenue' and contains the following text:

Tout personnel de l'Académie de Toulouse possède un compte permettant d'accéder à des services sécurisés :

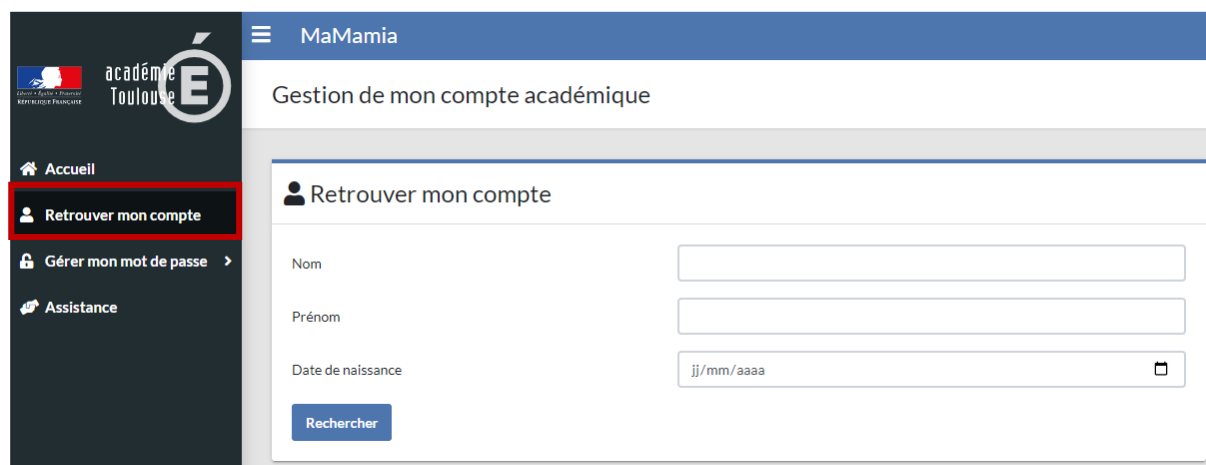
- Webmail
- Iprof
- Espace professionnel du site de l'académie
- Portail d'applications métiers ARENA, ...

Personnels du rectorat : ce compte vous permet également de vous connecter sur votre poste de travail informatique.

Cette application permet à chacun :

- De connaître ou de retrouver l'identifiant et l'adresse email principale de son compte académique
- De définir son premier mot de passe lors de son arrivée dans l'académie
- De redéfinir son mot de passe si on l'a perdu
- De modifier son mot de passe lorsqu'on souhaite le renouveler
- D'obtenir les coordonnées de l'assistance académique

- Puis cliquer sur « **Retrouver mon compte** ».



The screenshot shows the MaMamia website interface with the 'Retrouver mon compte' form. The sidebar link 'Retrouver mon compte' is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Retrouver mon compte' and contains the following form fields:

Nom:

Prénom:

Date de naissance:

Rechercher:

- o Saisir votre **nom d'usage, votre prénom et votre date de naissance**, puis cliquer sur **Rechercher**.
Vous avez ainsi vos informations de compte : votre identifiant de compte et votre adresse de messagerie.

2 – 1^{ère} connexion :

Guide pour récupérer les identifiants de connexion à la plateforme de formation m@gistère.

Lors de la première connexion à Mamamia votre mot de passe correspond à votre identifiant de l'Education Nationale (NUMEN), qui vous a été communiqué. **Vous devez le modifier.**

- Cliquer sur « **Gérer mon mot de passe** », puis sur « **Le modifier** ».

The screenshot shows the 'MaMamia' interface for 'Gestion de mon compte académique'. The left sidebar contains navigation options: 'Accueil', 'Retrouver mon compte', 'Gérer mon mot de passe' (highlighted with a red box), 'Le définir', 'Le redéfinir', 'Le modifier' (highlighted with a red box), and 'Assistance'. The main content area is titled 'Modifier mon mot de passe' and contains the following fields:

- Identifiant: A text input field.
- Mot de passe actuel: A text input field with a 0% strength indicator.
- Nouveau mot de passe: A text input field with a 0% strength indicator.
- Confirmation du nouveau mot de passe: A text input field with a 0% strength indicator.
- Recopiez le texte qui apparaît sur l'image: A text input field with a CAPTCHA image showing the word '6eusp'.

An 'Enregistrer' button is located at the bottom of the form.

- o Saisir :
 - votre identifiant : c'est votre identifiant de compte trouvé précédemment
 - votre mot de passe actuel : c'est votre NUMEN
 - Saisir un nouveau mot de passe
 - Pour confirmer votre nouveau mot de passe, le saisir à nouveau
 - Recopier le texte qui apparaît sur l'image
- o Enregistrer pour valider votre modification.

3 – Accès à votre messagerie

Vous accédez à votre messagerie via le webmail académique :

<https://messagerie.ac-toulouse.fr/>

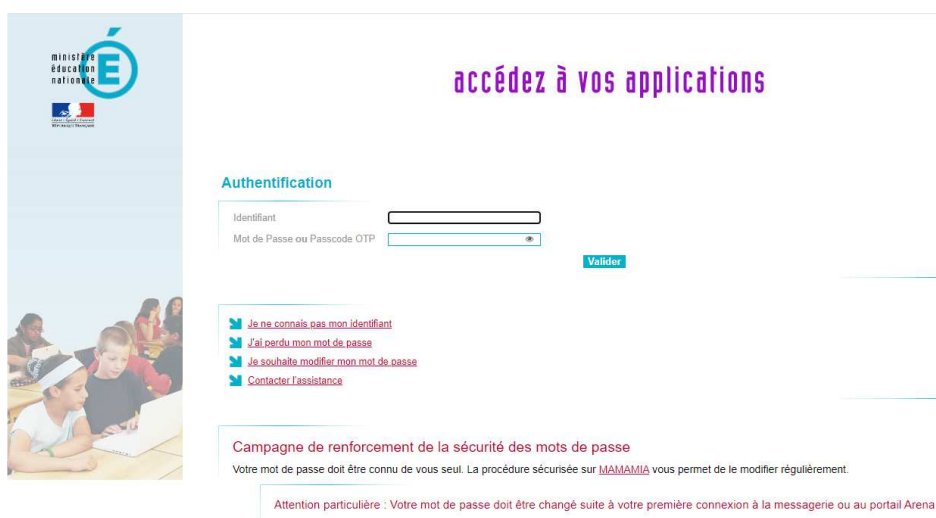
L'usage de cette messagerie est encadré par la Charte régissant l'usage du système d'information de l'académie de Toulouse, nous vous invitons à en prendre connaissance. Elle est accessible à l'adresse : <https://ssi.ac-toulouse.fr/content/charte>

4 – Accès à M@gistere

Vous avez accès à la plateforme de formation M@gistère via le portail Arena :

<https://si2d.ac-toulouse.fr/>

Guide pour récupérer les identifiants de connexion à la plateforme de formation m@gistère.



ministère
Éducation
nationale

accédez à vos applications

Authentification

Identifiant

Mot de Passe ou Passcode OTP

Valider

[Je ne connais pas mon identifiant](#)

[J'ai perdu mon mot de passe](#)

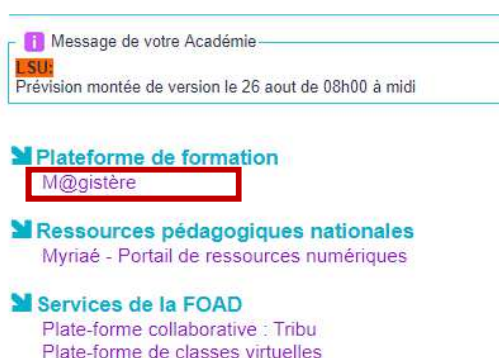
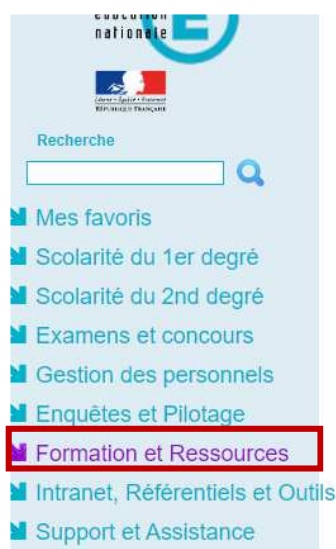
[Je souhaite modifier mon mot de passe](#)

[Contacter l'assistance](#)

Campagne de renforcement de la sécurité des mots de passe
Votre mot de passe doit être connu de vous seul. La procédure sécurisée sur MAMAMIA vous permet de le modifier régulièrement.

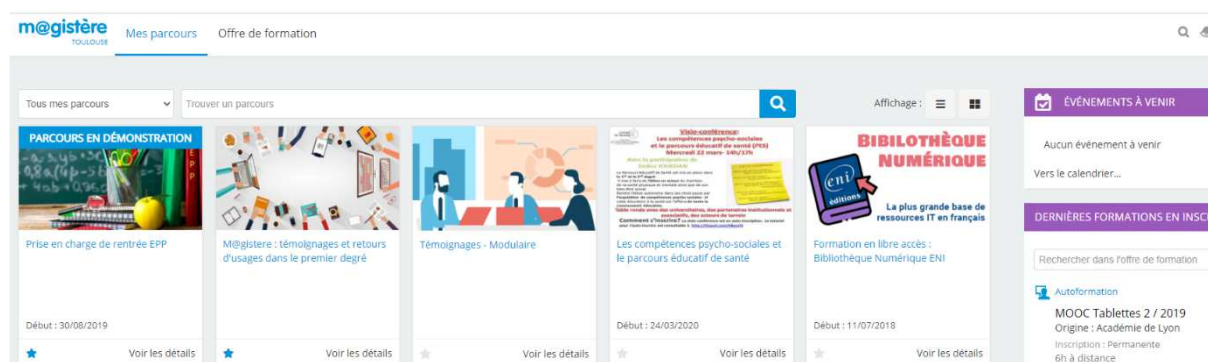
Attention particulière : Votre mot de passe doit être changé suite à votre première connexion à la messagerie ou au portail Arena.

- Saisir :
 - o Votre identifiant : c'est votre identifiant de compte
 - o Votre nouveau mot de passe défini précédemment



- Cliquer sur « **Formation et ressources** » puis sur « **M@gistère** » sous « **Plateforme de formation** ».

Vous êtes sur la plateforme de formation M@gistère.



m@gistère TOULOUSE

Mes parcours Offre de formation

Tous mes parcours Trouver un parcours

PARCOURS EN DÉMONSTRATION
Prise en charge de rentrée EPP
Début : 30/09/2019
Voir les détails

M@gistère : témoignages et retours d'usages dans le premier degré
Voir les détails

Témoignages - Modulaire
Voir les détails

Webconférence: Les compétences psycho-sociales et le parcours éducatif de santé
Début : 24/03/2020
Voir les détails

BIBLIOTHÈQUE NUMÉRIQUE
La plus grande base de ressources IT en français
Formation en libre accès : Bibliothèque Numérique ENI
Début : 11/07/2018
Voir les détails

ÉVÉNEMENTS À VENIR
Aucun événement à venir
Vers le calendrier...

DERNIÈRES FORMATIONS EN INSCRIPTION
Rechercher dans l'offre de formation

Autoformation
MOOC Tablettes 2 / 2019
Origine : Académie de Lyon
Inscription : Permanente
6h à distance

Guide pour récupérer les identifiants de connexion à la plateforme de formation m@gistère.

Le parcours à chercher dans « offre de formation » est le suivant :

« Parcours d'accueil des personnels enseignants et d'éducation stagiaires [Académie de Toulouse_Juin 2020] »

5 - Assistance

Si vous rencontrez des difficultés dans l'utilisation de ces outils, vous pouvez contacter l'assistance académique :

- Par formulaire Web : portail web arena, onglet « Support et Assistance », puis « Assistance académique
- par téléphone : **0 808 807 003** (Service gratuit + prix appel)
- par email : assistance@ac-toulouse.fr

L'assistance académique est disponible du lundi au vendredi, sauf jours fériés, de 8h00 à 18h00.